

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA
(ART. 23, COMMI 14 e 15 D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I.)

SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE
CON POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

CIG _____

CPV - 85310000-5

PREMESSA

L'Ambito Territoriale Sociale 14 è costituito da 9 Comuni: Civitanova Marche, Montecosaro, Montefano Montelupone, Monte San Giusto, Morrovalle, Porto Recanati, Potenza Picena e Recanati ed ha una popolazione complessiva di 124.077 abitanti. La dimensione dell'ATS 14 è stata definita a seguito degli indirizzi approvati dalla Regione Marche con D.G.R. n. 592/2002.

Il Comune di Civitanova Marche, in qualità di Comune Capofila dell'ATS 14, agisce in rappresentanza di tutti i Comuni dell'Ambito ai sensi della vigente convenzione per la gestione in forma associata per lo svolgimento dei servizi e delle attività previste nel Piano di Ambito Territoriale Sociale e Programma Attuativo.

Negli ultimi anni la programmazione e la realizzazione degli interventi avviene a livello di Ambito sociale ed è per lo più collegata alla gestione di finanziamenti europei, integrati da finanziamenti nazionali/ regionali, che pur distinti quanto alla fonte, perseguono obiettivi funzionalmente collegati, volti al contrasto di situazioni di emarginazione e povertà e alla promozione di un sistema di inclusione attiva efficace.

CONTESTO

I servizi sociali territoriali hanno registrato, negli ultimi anni, un progressivo incremento dell'accesso ai servizi e delle richieste di contributo principalmente legate alla perdita del lavoro. La flessione dell'economia causata dalla pandemia di COVID-19 ha avuto un impatto drammatico sul mercato del lavoro. Ciò ha portato ad aggravare le disuguaglianze, ad aumentare il numero di persone a rischio di povertà o di esclusione sociale e a limitare l'accesso ai servizi. L'aggravamento della condizione sociale può sfociare sino alla manifestazione del fenomeno dei senza fissa dimora. A fronte di questa situazione a livello territoriale, si manifesta la necessità di un potenziamento degli interventi e dell'incisività nel tema della povertà e disagio sociale in considerazione delle maggiori condizioni di emarginazione socio – relazionale e di precarietà socio- economica e quindi di un rafforzamento complessivo del sistema dei Servizi Sociali attraverso il potenziamento del Servizio sociale professionale e l'istituzione di un servizio di Pronto Intervento Sociale.

OGGETTO

Il presente appalto ha per oggetto l'erogazione dei servizi e lo svolgimento delle attività relative alla gestione del servizio di Pronto intervento sociale integrato con il servizi sociali territoriali di cui è previsto il potenziamento del servizio sociale professionale al fine di garantire l'unitarietà del processo relativo agli interventi di urgenza attraverso un presa in carico condivisa e di risposta anche in emergenza.

Con il servizio di Pronto Intervento Sociale si potranno fornire risposte rapide e concrete a situazioni impreviste ed imprevedibili che possono incidere negativamente sui bisogni primari del singolo e della famiglia (necessità di protezione, sicurezza personale). Esso rappresenta una risposta tempestiva a situazioni emergenziali che si verificano anche al di fuori dall'orario d'accesso ai servizi sociali comunali e la protezione offerta dura il tempo

strettamente necessario ad individuare e realizzare condizioni favorevoli alla risoluzione del bisogno immediato. Con questo servizio attivo 24h/24 per 365 giorni l'anno, il territorio d'Ambito potrà contare su professionalità che, a prescindere dai limiti derivanti dalla competenza territoriale e dall'orario lavorativo, è in grado di accogliere la domanda di aiuto, valutare il bisogno e fornire la risposta temporanea più adeguata. Parallelamente, mediante il rafforzamento del Servizio Sociale professionale, si intendono potenziare le azioni di prevenzione, eliminazione o riduzione delle condizioni di bisogno o disagio individuale e familiare derivanti da difficoltà personali, familiari, sociali ed economiche anche per le persone senza dimora presenti nel territorio dell'ATS 14.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Le funzioni specifiche del Pronto Intervento Sociale riguardano:

- ascolto telefonico, informazioni di base e counselling;
- risposta tempestiva ed appropriata agli operatori dei servizi di emergenza territoriale (Forze dell'ordine, Servizi Sanitari, ecc);
- mobilità dell'operatore, se necessario, nel luogo in cui si trova l'utente e/o presso Ufficio, Ospedale ecc e attivazione dell'intervento;
- attivazione di risorse in possesso dell'utente e/o ricerca di esse, sia nell'ambito della rete informale (parentale, amicale, privata) che della rete formale di sostegno (istituzioni, servizi territoriali, ecc.) a disposizione dello stesso;
- interventi professionali di specifiche professionalità, se necessari, in base ai reali bisogni emergenti mirati all'orientamento e sostegno dell'utente con eventuale ridefinizione del problema dello stesso durante l'eventuale accoglienza;
- redazione dei provvedimenti necessari per l'attivazione delle procedure richieste dalla situazione di emergenza;
- accoglienza abitativa e collocamento di minori;
- invio della segnalazione al competenti servizi sociali e di problematiche socio-sanitarie, segnalazione e coinvolgimento degli Uffici e/o Servizi sanitari competenti per una valutazione e risposta globale e complessiva al caso.
- tracciamento delle attività nel data base utilizzato per la registrazione delle stesse;
- affiancamento- monitoraggio di progetti a bassa soglia;
- distribuzione di kit di beni di prima necessità;
- ogni altro intervento ritenuto utile e rispondente alle finalità del servizio, con particolare riferimento all'implementazione delle rete territoriale.

Le attività poste in essere nell'ambito del servizio di Pronto Intervento Sociale dovranno garantire agli utenti:

il rispetto della dignità e della libertà personale, della riservatezza, dell'individualità, della professione religiosa e delle convinzioni politiche;

La richiesta di intervento potrà arrivare alla Centrale Operativa del Pronto Intervento Sociale soltanto da parte dei Servizi Territoriali, dei gestori dei servizi di prossimità (caritas, unità di strada, ecc) delle Forze dell'Ordine, Vigili del Fuoco, Amministratori Locali, Questura, Pronto soccorso ospedaliero, Protezione Civile, ecc. Il Pronto Intervento Sociale non è attivabile direttamente dal cittadino.

Potenziamento del Servizio Sociale Professionale

Il potenziamento del servizio sociale professionale rientra tra le attività da implementare, alla luce delle misure di inclusione sociale attivate a livello nazionale. Obiettivi dell'azione specifica di potenziamento del Servizio Sociale Professionale sono quelli di garantire pari opportunità di accesso e presa in carico professionale a tutti i cittadini. Per questo motivo è previsto l'impiego di assistenti sociali che opereranno sull'intero territorio dell'ATS 14 presso le sedi individuate dall'ATS 14 con il compito di svolgere le seguenti attività:

a) Attività di Front Office:

- Attività di Segretariato Sociale e orientamento relativi alla rete dei servizi socio-sanitari;
- informazioni, in particolare consulenza e orientamento ai nuclei familiari fruitori della misura Reddito di cittadinanza sulla rete integrata degli interventi e dei servizi sociali (colloqui individuali, realizzazione di una brochure informativa sul tema del RdC, destinatari e modalità di accesso);
- accoglienza ed ascolto dei cittadini;
- analisi del bisogno ed individuazione degli interventi attivabili;

b) Attività di Back Office:

- definizione dei Patti per l'inclusione sociale in favore dei beneficiari del RdC (programmazione colloqui, convocazioni, valutazione multidimensionale gestione della piattaforma digitale GE.P.I., ecc) e monitoraggio presa in carico;
- raccolta, filtro e successivo invio ai servizi territoriali competenti di quelle situazioni che, per la complessità dei bisogni espressi, richiedono un intervento multidisciplinare, finalizzato alla successiva presa in carico integrata;
- incontri periodici con gli operatori sociali dei diversi comuni per attività di monitoraggio, confronto e condivisione;
- gestione ed aggiornamento della banca dati informatica relativa all'utenza (Cartella Sociale e/o altro data base);
- compilazione di report sulle attività svolte, elaborati sulla base delle indicazioni fornite dall'ATS 14;
- partecipazione alle riunioni delle equipe multidisciplinari che hanno in carico i beneficiari del RdC;
- attivazione e integrazione dei servizi e delle risorse in rete, l'accompagnamento e l'aiuto nel processo di promozione ed emancipazione;
- presa in carico per l'inserimento nella attività previste dai progetti attivi nel territorio dell'ATS 14;
- altre attività riconducibili alle competenze di Ambito e, preventivamente concordate, a quelle Comunali, che riguardano le funzioni proprie di un servizio sociale comunale;

- altri compiti rientranti nelle competenze del servizio sociale professionale stabiliti dall'ATS 14.

DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è stabilita in 24 mesi e decorre dalla data di stipula del contratto con possibilità di rinnovo per ulteriori 24 mesi ai sensi dell'art. 35 comma 4 .

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs n. 50/2016 è possibile la proroga limitatamente al tempo necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente (mesi 6).

IMPORTO A BASE D'ASTA E VALORE GLOBALE PRESUNTO DELL'APPALTO E CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI

L'importo a base d'asta, relativo all'esecuzione di tutte le attività previste nell'appalto è pari a **€ 957.038,28** al netto dell'I.V.A. se dovuta in base alla personalità giuridica dell' operatore, **di cui € 818.357,44 soggetto a ribasso, per una durata di 24 mesi.**

Il ribasso offerto in sede di gara dalla ditta partecipante sarà applicato ai prezzi orari relativi alle figure professionali previste, Assistente Sociale e Coordinatore di interventi Pronto Intervento sociale, con esclusione dell'indennità di pronta reperibilità in quanto determinata nel suo importo minimo previsto dal CCNL Cooperative.

Nell'ipotesi di rinnovo di ulteriori 24 mesi l'importo di affidamento, al netto del ribasso offerto in sede di gara sarà pari al contratto del primo biennio. Ai soli fini della determinazione delle soglie di cui all'art. 35, comma 4 del Codice, il valore globale massimo stimato del servizio, comprensivo di rinnovo e proroga tecnica previste, è pertanto pari ad **€ 2.153.336,13** al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

APPALTO 24 MESI	IMPORTO A BASE D'ASTA			RINNOVO PER ULTERIORI 24 MESI	PROROGA TECNICA 6 MESI	VALORE STIMATO APPALTO
	SOGGETTO A RIBASSO	NON SOGGETTO A RIBASSO	TOTALE IVA ESCLUSA			
ASSISTENTE SOCIALE	€729.991,28					
COORDINATORE PIS	€40.763,52					
BUDGET ORE PER INTERVENTI IN PRONTA REPERIBILITA' ASSISTENTE SOCIALE	€47.602,64					
INDENNITA' PRONTA REPERIBILITA'		€45.012,00				
FONDO PRONTA ACCOGLIENZA		€60.000,00				
FONDO PRONTA CASSA		€33.668,84				
	€ 818.357,44	€ 138.680,84	€ 957.038,28	€ 957.038,28	€ 239.259,57	€2.153.336,13

Il costo relativo agli oneri della sicurezza (D.U.V.R.I.), ai sensi dell'art. 26 D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. è pari a zero in quanto, per le attività oggetto del servizio, non si riscontrano rischi aggiuntivi di interferenze per le quali intraprendere misure di prevenzione o protezione atte ad eliminare e/o ridurre i rischi.

L'importo del servizio è stato calcolato tenendo conto di quanto segue:

- **Costi della manodopera:** calcolati sulla base della tabella del costo del lavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. IV, per le lavoratrice e lavoratori delle Cooperative del Settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo Settembre 2020, considerando il personale impiegato, Assistente Sociale e Coordinatore degli interventi di PIS e tenendo conto dell'indennità di pronta reperibilità CCNL Cooperative;
- **Spese Generali e Utile d'impresa:** calcolati nella misura del 12% del costo della manodopera;
- **Costi per la gestione delle emergenze del Pronto Intervento Sociale:** budget predefinito

Specifica dei costi:

	Cat. Econ.	Costo orario	Mag-giorazione 12%	H giorno/budget	giorni biennio 2023-2024	totale biennio 2023 -2024
Assistente Sociale - Centrale Operativa	D2	€22,54	€2,70	12	504	€152.651,52
Coordinatore PIS	D3/E1	€24,07	€2,89	3	504	€40.763,52
Assistente Sociale per interventi in pronta reperibilità (budget ore max)	D2	€22,54	€2,70	1.886		€47.602,64
Indennità pronta reperibilità Assistente Sociale PIS	D2	€1,55		12	504	€9.374,40
Indennità pronta reperibilità Assistente Sociale PIS	D2	€1,55		24	227	€8.444,40
Indennità pronta reperibilità Assistente Sociale PIS	D2	€1,55		24	731	€27.193,20
Assistente Sociale - Potenziamento Servizio Sociale Professionale	D2	€22,54	€2,70	22.874		€577.339,76
sub totale personale						€863.369,44
Budget fondo pronta accoglienza (comunità, hotel) PIS	Importo unitario					€60.000,00
Budget fondo cassa (buoni pasto, buoni farmaci ecc.) PIS	Importo unitario					€33.668,84
sub totale altri costi						€93.668,84

UNICITA' DEL LOTTO

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché l'articolazione delle due attività è strettamente funzionale l'una all'altra e devono essere coordinate in modo unitario, i servizi inoltre devono svolgersi in modo dinamico adeguandosi alle reali esigenze dell'utenza.

DESTINATARI

I Destinatari degli interventi sono tutti i residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale 14 coincidente, per territorio, al Distretto sanitario di Civitanova Marche ASUR Area Vasta n. 3. L'ammissione agli interventi e prestazioni sono regolati dalla normativa nazionale, regionale e da disposizioni specifiche dell'Ambito Territoriale Sociale 14.

MODALITA' DI AFFIDAMENTO

Procedura aperta ex artt. 3, co.1, lett. ss), 60 e 142 del D. Lgs. 50/2016 - Aggiudicazione con criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, ai seguenti punteggi:

Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
Totale	100

FONTI DI FINANZIAMENTO e RELATIVI CUP

Le fonti di finanziamento utilizzate afferiscono oltre che a fondi di Bilancio ai seguenti programmi:

1. PON INCLUSIONE Asse 6 - Interventi di contrasto agli effetti del COVID-19 (React-EU)
Fondo Avviso 1/2021 Prins per € 197.000,00 – CUP E51H22000030006
2. Fondo povertà per la quota destinata al rafforzamento e alla programmazione degli interventi e dei servizi sociali
 - Quota Servizi 2019 per € 222.500,00 CUP E51B20000770001
 - Quota Servizi 2020 per € 387.000,00 CUP E51B20001230001