

CRITERI DI VALUTAZIONE E DI AGGIUDICAZIONE
PROCEDURA APERTA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO EDUCATIVA E SOCIO ASSISTENZIALE

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che abbia conseguito il punteggio più alto in relazione alla somma dei punti attribuiti ai seguenti elementi, espressi in centesimi:

- A. QUALITA' punteggio massimo 80 (ottanta)
- B. PREZZO punteggio massimo 20 (venti)

Criteria di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

	Criteri di valutazione	PUNTI MAX		Sub-criteri di valutazione	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
A	CONTESTO TERRITORIALE	15	A.1	Breve descrizione del contesto territoriale di riferimento, dei servizi esistenti pubblici e privati, strutturati e non strutturati	5	
			A.2	Caratteristiche e problematiche emergenti di tipo sociale nelle diverse aree dell'ATS 14 e individuazione delle relative potenziali richieste da parte dell'utenza	10	
B	PROGETTO	25	B.1	Descrizione delle attività da svolgere in relazione agli obiettivi generali dei servizi previsti nel capitolato e del metodo di verifica e di monitoraggio degli interventi. Parametro di valutazione: completezza e fattibilità delle azioni da realizzare per l'erogazione dei servizi. <i>Es: per l'assistenza educativa particolare attenzione andrà posta alle attività finalizzate all'acquisizione dell'autonomia e al rafforzamento delle potenzialità residue dei minori assistiti, all'elaborazione di eventuali strategie finalizzate ad adattare i percorsi di apprendimento, al percorso di integrazione, alle attività specifiche per la cura personale e per la promozione delle competenze relazionali.</i>	25	

C	SISTEMA ORGANIZZATIVO	10	C.1	<p>SISTEMA DI ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE</p> <p>Descrizione dell'assetto organizzativo del personale in relazione alla pianificazione progettuale di cui al criterio B evidenziando il sistema dei ruoli, le modalità d'interazione tra le figure chiave dell'organizzazione, le procedure di coordinamento e di controllo, il sistema di gestione del personale nonché gli strumenti e le risorse dedicate.</p>	4	
			C.2	<p>PIANO PER GARANTIRE LA CONTINUITÀ DEL SERVIZIO E PER LE SOSTITUZIONI IN EMERGENZA</p> <p>Descrizione delle modalità da adottare in situazioni di assenza prevista e d'urgenza per garantire la continuità (es. improvvise indisponibilità dell'operatore, impossibilità dell'operatore a raggiungere il luogo del servizio ecc.). Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di flessibilità e di efficacia delle soluzioni individuate.</p>	6	
D	PIANO DELLA FORMAZIONE AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE	21	D.1	<p>DESCRIZIONE DEL PIANO FORMATIVO DEDICATO AGLI OPERATORI, CON PARTICOLARE ATTENZIONE PER I PERCORSI FORMATIVI SPECIFICI IN TEMA DI SERVIZI</p> <p>Il punteggio verrà attribuito sulla base dei seguenti elementi, con esclusione dei corsi in materia di sicurezza e della formazione prevista dal Capitolato nel triennio disponibile</p> <p><i>(Es: totale ore nei 3 anni, diviso il numero degli operatori con contratto di lavoro superiore a 6 mesi nel triennio, diviso 3).</i></p> <p>I punteggi verranno attribuiti come di seguito indicato:</p> <p>Media annua per ogni singolo <i>Educatore</i>:</p> <p>inferiore a 11 ore <i>punti 0</i></p> <p>da 11 a 20 ore <i>punti 3</i></p> <p>da 21 a 25 ore <i>punti 4</i></p> <p>oltre 25 ore <i>punti 6</i></p> <p>Media annua per ogni singolo <i>operatore domiciliare</i></p> <p>inferiore a 11 ore <i>punti 0</i></p> <p>da 11 a 20 ore <i>punti 2</i></p> <p>da 21 a 25 ore <i>punti 3</i></p> <p>oltre 25 ore <i>punti 4</i></p>		10

			D.2	<p>CAPACITÀ DI CONTENIMENTO DEL TURN OVER DEGLI OPERATORI</p> <p>Ai fini dell'attribuzione del punteggio occorre considerare il numero dei lavoratori con qualifica di Educatore e Assistente domiciliare impiegati nei servizi oggetto di appalto, con qualsiasi tipo di contratto, in forza nell'ultimo triennio utile ed indicare la percentuale di turn over effettuato nel medesimo periodo, secondo la seguente formula:</p> <p>= $\frac{\text{entrati} + \text{usciti nel periodo}}{\text{organico medio del periodo}} \times 100$</p> <p>Tasso di turn over</p> <ul style="list-style-type: none"> - fino al 5% punti 5 - dal 6% al 10% punti 3 - dal 11% al 15% punti 2 - oltre il 15% punti 0. 	5
			D.3	<p>AZIONI FORMATIVE DI SUPERVISIONE</p> <p>Attività consistente in percorsi di confronto e di condivisione con l'obiettivo di garantire il benessere degli operatori impiegati nei servizi per espletare al meglio le funzioni nei confronti delle persone beneficiarie dei servizi, media annua nel triennio disponibile ;</p> <p>(Es: totale ore nei 3 anni, diviso il numero degli incontri, diviso 3).</p> <p><i>Supervisione professionale di gruppo e/o organizzativa di équipe multiprofessionale:</i></p> <p>n. incontri formativi fino a 6 ore punti 1 da 7 a 20 ore punti 5 oltre 20 ore punti 6</p>	6
E	PROPOSTE MIGLIORATIVE	9	E. 1	<p>PROPOSTE MIGLIORATIVE RISPETTO A QUANTO PREVISTO NEL CAPITOLATO</p> <p>Soluzioni tecniche anche innovative che rendono il progetto meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante, senza tuttavia alterare i caratteri essenziali delle prestazioni richieste. Le proposte migliorative dovranno essere valorizzate singolarmente</p> <p>Max 3 punti a proposta</p>	9

TOTALE	80		59	21
---------------	-----------	--	-----------	-----------

Per ciascuno dei sub-criteri di natura qualitativa dell'offerta tecnica di ciascun concorrente, ogni componente della Commissione giudicatrice, al termine del proprio percorso di valutazione, assegnerà un coefficiente - variabile tra zero e uno - nell'esercizio della propria discrezionalità, utilizzando i parametri valutativi di massima come di seguito indicati (con possibilità di attribuire coefficienti intermedi, in caso di giudizi intermedi):

GIUDIZIO	COEFFICIENTE	CRITERI DI GIUDIZIO
OTTIMO	1,00	Trattazione dettagliata ed esaustiva con piena rispondenza alle aspettative
BUONO	0,80	Trattazione completa e con buona rispondenza alle aspettative
SUFFICIENTE	0,60	Trattazione con sufficiente rispondenza alle aspettative
PARZIALMENTE ADEGUATO	0,40	Trattazione sintetica e solo parzialmente rispondente alle aspettative
INSUFFICIENTE	0,20	Trattazione insufficiente che denota scarsa rispondenza alle aspettative
NON VALUTABILE	0,00	Trattazione assente

Tutti i punteggi assegnati in sede di valutazione dell'offerta tecnica saranno considerati alla seconda cifra decimale, con arrotondamento di questa all'unità superiore se la terza cifra decimale è pari o superiore a 5.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta (viene, cioè, attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato) e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. Tale coefficiente definitivo verrà moltiplicato per il sub-peso previsto per quel criterio di valutazione

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Infine si procederà alla sommatoria dei punteggi parziali (relativi ai singoli sub criteri) per individuare il punteggio totale dell'offerta tecnica del concorrente.

La commissione dichiarerà non ammissibili i concorrenti che non avranno conseguito un punteggio nell'offerta tecnica di almeno 48 punti.

L'Amministrazione si riserva di aggiudicare l'appalto anche in caso di presentazione di una sola offerta valida ferma restando la valutazione sulla congruità della stessa e la facoltà di non dar luogo all'aggiudicazione definitiva ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico o sussistano sopravvenute esigenze di carattere finanziario e/o organizzativo

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica

Quanto all'offerta economica presentata mediante formulazione di uno specifico RIBASSO PERCENTUALE sull'importo a base d'asta, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato attraverso la seguente formula NON LINEARE di cui al paragrafo IV delle Linee Guida ANAC n. 2/2016:

$$P_i = P_{max} * \left(\frac{R_i}{R_{max}} \right)^\alpha$$

dove:

- **P_i** = punteggio economico attribuito all'offerta del concorrente i-esimo
- **P_{max}** = punteggio economico massimo assegnabile
- **R_i** = Valore (ribasso) offerto dal concorrente i-esimo
- **R_{max}** = Valore (ribasso) dell'offerta più conveniente
- **α** = coefficiente pari a 0,5